

Zásady ochrany osobních údajů

Tento dokument obsahuje informace o zpracování osobních údajů uživatelů služby SkladApp v souladu s Nařízením (EU) 2016/679 (GDPR) a dalšími platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů.

1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je **Martin Jašíček IČ: 22270591**, se sídlem **Továř 220, 78316** (dále jen „**Správce**“ nebo „**Poskytovatel**“). Správce provozuje službu SkladApp a určuje způsob a účel zpracování osobních údajů v rámci této služby. Kontakt na Správce: e-mail jasicek.martin@gmail.com případně adresa sídla společnosti.

2. Rozsah zpracovávaných osobních údajů

V rámci provozu SkladApp mohou být o Uživatelích (případně jejich zástupcích) shromažďovány a zpracovávány následující kategorie osobních údajů:

- **Identifikační a kontaktní údaje:** Jméno a příjmení (u fyzické osoby), případně název firmy, IČ/DIČ, adresa sídla či podnikání, e-mailová adresa, telefonní číslo. Tyto údaje poskytujete při registraci a vedení uživatelského účtu. Slouží k identifikaci Uživatele, umožnění přístupu do Služby a komunikaci s Uživatелеm (např. zasílání důležitých oznámení, podpory, faktur apod.).
- **Údaje o uživatelském účtu:** Přihlašovací údaje (uživatelské jméno nebo e-mail, heslo – hesla ukládáme v zahashované podobě), nastavení účtu, záznamy o přihlášení a aktivitě v Službě (logy). Tyto informace jsou nezbytné k zajištění funkčnosti Služby a bezpečnosti účtu.
- **Údaje o používání Služby:** Informace o tom, jak Uživatel se Službou pracuje – např. uložené skladové položky, kategorie zboží, údaje o pohybech zásob (příjmy/výdaje), případně další záznamy vložené Uživatелеm v rámci Služby. Dále sem spadají informace o integracích, které Uživatel využívá (např. připojený pokladní systém). Tyto údaje jsou primárně neosobní povahy (týkají se zboží a skladových operací), nicméně mohou být spojeny s identitou Uživatele jakožto majitele účtu. Slouží k poskytování samotné funkčnosti Služby (vedení skladové evidence).
- **Údaje z Chrome pluginu (doplňku prohlížeče):** Pokud Uživatel využívá náš oficiální Chrome plugin pro import produktů, dochází ke zpracování dat získaných z webových stránek dodavatelů. Tento plugin shromažďuje vybrané informace z webové stránky dodavatele, na které Uživatel právě nakupuje nebo prohlíží zboží – typicky název produktu, jeho cenu, balení (velikost či množství v balení), jednotky, dostupnost/skladovost či alergen. Plugin **nezískává žádné osobní údaje** (nejde-li o informace zahrnuté v názvu produktu apod.) ani nepřistupuje k žádným citlivým údajům či cookies z těchto webů. Vybrané informace o produktu jsou odeslány přímo do Služby prostřednictvím zabezpečeného API, a to na základě přání Uživatele (potvrzení importu). Plugin funguje i bez aktivního přihlášení do Služby – k autorizaci přenosu dat využívá

token, který Uživatel získá propojením pluginu se svým účtem SkladApp. Data získaná pluginem jsou využita výhradně k urychlení procesu přidání nových produktů do skladové evidence Uživatele.

- **Údaje z propojených pokladních systémů:** SkladApp umožňuje napojení na externí pokladní systémy (aktuálně např. Dotykačka; v plánu jsou integrace dalších jako Storyous atd.). Pokud Uživatel takové propojení aktivuje, přijímá Služba automatizovaně údaje o prodejích z pokladního systému (např. prostřednictvím API nebo webhooku). Konkrétně může jít o informace typu: ID prodané položky, název položky, množství/počet prodaných kusů, prodejní cena a čas prodeje. Tyto údaje jsou použity k okamžité aktualizaci stavu skladových zásob v SkladApp (odepsání prodaného množství ze skladu v reálném čase). **Do SkladApp se v rámci této integrace nepřenášejí žádné osobní údaje zákazníků** (údaje se týkají pouze položek zboží). Pokud by přesto byly v některých záznamech z pokladního systému obsaženy osobní údaje (např. jméno pokladníka či zákazníka v poznámce účtenky apod.), SkladApp je nevyužívá a Uživatel nese odpovědnost za to, jaké údaje do svého pokladního systému zadává.
- **Technické údaje a cookies:** Při návštěvě webových stránek SkladApp (případně užívání webové aplikace) můžeme sbírat technické informace, jako je IP adresa, typ prohlížeče, operační systém, čas přístupu, a údaje získané pomocí cookies a analytických nástrojů. Tyto informace nám pomáhají analyzovat návštěvnost a používání našeho webu a zlepšovat Službu. Podrobnosti o cookies a analytice jsou uvedeny v samostatné části níže a v dokumentu **Zásady používání cookies**.

3. Účely zpracování osobních údajů

Osobní údaje zpracováváme pro následující účely:

- **Poskytování a provoz Služby:** Vaše identifikační a kontaktní údaje, údaje o účtu a o používání Služby zpracováváme primárně proto, abychom vám mohli Službu vůbec poskytovat – tj. vytvořit a udržovat váš účet, umožnit vám evidovat skladové položky, importovat data z pluginu, přijímat data z pokladny atd. Zpracování je nezbytné pro plnění smlouvy (tj. Podmínek užívání Služby), kterou jste s námi uzavřeli při registraci. Bez těchto údajů bychom vám nemohli funkčnost Služby zajistit.
- **Aktualizace skladových dat a integrace s třetími systémy:** Údaje získané prostřednictvím Chrome pluginu a pokladních systémů zpracovává Služba automatizovaně za účelem aktualizace vašeho katalogu produktů a skladových zásob. Tyto operace probíhají na váš pokyn nebo základě vašeho nastavení, a jejich účelem je zefektivnit správu skladu (např. přidat nové produkty ze stránek dodavatele nebo odepsat prodané položky). Právním základem je opět plnění smlouvy (poskytování sjednaných funkcionalit Služby).
- **Komunikace a podpora:** Kontaktní údaje (e-mail, telefon) můžeme využít k zasílání oznámení souvisejících s provozem Služby (např. potvrzení registrace, informace o výpadech či změnách Služby, odpovědi na vaše dotazy na podporu). Tyto zprávy nejsou obchodními sděleními; jde o nezbytnou komunikaci v rámci

plnění smlouvy a na základě našeho oprávněného zájmu informovat uživatele o důležitých skutečnostech.

- **Marketing a novinky (omezena míra):** Vaši e-mailovou adresu můžeme využít také k občasnému zaslání informací o nových funkcích Služby, případně našich dalších službách. Tyto obchodní sdělení budeme zasílat pouze, pokud jste jejich odběr neodmítli. Každý takový e-mail bude obsahovat možnost jednoduchého odhlášení z odběru dalších zpráv. Právním základem je v tomto případě náš oprávněný zájem na propagaci obdobných služeb vůči našim uživatelům. Pokud by to vyžadoval zákon, vyžádáme si k odběru novinek váš souhlas.
- **Analýza návštěvnosti a zlepšování služeb:** Prostřednictvím cookies a nástroje Google Analytics sledujeme provoz na našich webových stránkách a základní údaje o chování uživatelů (např. kolik času stráví na určité stránce, z jaké stránky k nám přišli apod.). Tyto údaje jsou **anonymizované** nebo pseudonymizované; neslouží k osobní identifikaci a nepropojujeme je s daty konkrétních registrovaných uživatelů. Cílem tohoto zpracování je získat přehled, jak je Služba používána, a identifikovat případné možnosti vylepšení či chyby. Právním základem je zde souhlas uživatele s cookies (pokud je podle platných předpisů vyžadován) anebo náš oprávněný zájem na zlepšování služeb (pokud jsou data anonymní). Podrobnosti viz **Zásady používání cookies**.

4. Sdílení a předávání údajů třetím stranám

Vaše osobní údaje **nepředáváme třetím stranám**, s výjimkou případů, kdy je to nezbytné pro zajištění funkčnosti Služby nebo kdy nám takovou povinnost ukládá zákon. Ke zpracování osobních údajů využíváme také služby třetích stran (tzv. zpracovatelů), kteří zpracovávají údaje pouze dle našich pokynů a pro naše účely:

- **Poskytovatelé IT služeb a úložišť dat:** SkladApp může být provozován na serverech třetích stran (cloudové infrastruktury). Snažíme se volit takové dodavatele, kteří mají servery umístěné v EU, případně v zemích s odpovídající úrovní ochrany osobních údajů. V rámci těchto služeb mohou mít jejich administrátoři přístup k uloženým datům, avšak pouze v nezbytné technické míře (např. pro odstranění problému) a za dodržení povinnosti mlčenlivosti.
- **Google Analytics:** Jak je podrobněji popsáno v Zásadách používání cookies, na našem webu využíváme analytickou službu Google Analytics od společnosti Google LLC. Ta prostřednictvím cookies shromažďuje údaje o návštěvnících webu a jejich chování. Tyto údaje (včetně zkrácené IP adresy) jsou přenášeny a ukládány na serverech společnosti Google, přičemž mohou být uloženy i na serverech v USA. Google je zpracovává za účelem vyhodnocování užívání naší stránky, vytváření reportů o aktivitě pro nás jako provozovatele a poskytování dalších služeb spojených s analýzou webu. Google může poskytnout tyto informace třetím osobám, vyžaduje-li to zákon nebo pokud tyto třetí osoby zpracovávají informace pro Google. S Google máme uzavřenou odpovídající smlouvu o zpracování osobních údajů. Podrobnosti o tom, jak Google nakládá s daty z Google Analytics, naleznete v podmínkách společnosti Google. Pokud si nepřejete, aby Google Analytics vaše údaje takto zpracovával, můžete využít možností zamezení – viz část **Jak odmítnout cookies** níže.

- **Další externí služby:** V případě, že bychom využili další zpracovatele (např. pro rozesílání e-mailů, zákaznickou podporu, účetnictví apod.), budeme tak činit pouze při zajištění smluvního závazku těchto stran zachovávat důvěrnost a chránit data v souladu s GDPR. Aktuální seznam hlavních zpracovatelů můžeme uveřejnit na našich webových stránkách v sekci Ochrana soukromí.

Mimo výše uvedené případy neposkytujeme vaše osobní údaje žádným dalším subjektům. Zejména **neprodáváme ani nepronajímáme osobní údaje třetím stranám** za marketingovými účely. Data Uživatelé jsou používána výhradně pro účely fungování Služby a komunikace mezi Uživatelem a Poskytovatelem.

5. Doba uložení údajů

Osobní údaje uchováváme pouze po nezbytně nutnou dobu pro naplnění uvedených účelů nebo po dobu stanovenou právními předpisy. Konkrétně:

- Údaje o uživatelském účtu a profilové údaje zpracováváme po dobu trvání smluvního vztahu (aktivního užívání Služby). Po zrušení účtu (ukončení smlouvy) vaše osobní údaje vymažeme nebo anonymizujeme do 30 dnů, vyjma údajů, které musíme podle zákona uchovat (viz níže).
- Údaje o skladových položkách, integracích a veškerá data vložená do Služby jsou uchovávány po dobu používání Služby. Po ukončení smlouvy mohou být tato data smazána nebo anonymizována, pokud již nejsou potřeba (Uživatel by si měl před zrušením účtu případně exportovat potřebné záznamy).
- Fakturační údaje a záznamy o platbách (pokud je Služba zpoplatněna) jsme povinni uchovávat po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy – účetní a daňové doklady zpravidla **10 let od konce zdaňovacího období**, ve kterém vznikly. Tyto údaje jsou však po ukončení smlouvy archivovány odděleně a nejsou využívány k jiným účelům.
- Technické logy a záznamy o provozu (např. záznamy o přístupech na server) uchováváme po dobu několika měsíců (typicky 6–12 měsíců) pro účely bezpečnosti a řešení incidentů.
- Údaje z Google Analytics a cookies: analytické údaje jsou uchovávány společností Google typicky **14 měsíců** od poslední aktivity (doba uchování může být nastavena správcem – aktuálně využíváme standardní nastavení Google). Cookies samotné mají různou platnost dle svého typu – viz **Zásady používání cookies** pro podrobnosti.

Po uplynutí příslušných lhůt údaje buď bezpečně vymažeme, nebo je anonymizujeme tak, že již nebudou osobními údaji.

6. Práva subjektů údajů

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte jako subjekt údajů (Uživatel) následující práva:

- **Právo na přístup k údajům:** Máte právo získat od nás potvrzení, zda zpracováváme vaše osobní údaje, a pokud ano, máte právo získat k nim přístup (tj. obdržet kopii všech osobních údajů, které o vás vedeme). Dále máte právo na

informace o účelech zpracování, kategoriích dotčených osobních údajů, příjemcích, době uchování atd. Tyto informace jsou obsaženy v těchto Zásadách.

- **Právo na opravu:** Pokud zjistíte, že o vás evidujeme nepřesné či neaktuální osobní údaje, máte právo požadovat jejich opravu nebo doplnění. U většiny údajů (např. kontaktní údaje) můžete provést opravu přímo po přihlášení do svého účtu v sekci Profil. V ostatních případech nás kontaktujte a my chybu napravíme.
- **Právo na výmaz („právo být zapomenut“):** Za určitých podmínek máte právo požadovat výmaz svých osobních údajů. Můžete tak učinit například, pokud údaje již nejsou potřebné pro uvedené účely, odvoláte souhlas (a neexistuje jiný právní důvod zpracování), nebo pokud byste se domnívali, že zpracování je protiprávní. Upozorňujeme, že právo na výmaz není absolutní – nemůžeme vymazat údaje, které musíme ze zákona uchovat (např. již zmíněné fakturační záznamy), a dále údaje, které jsou nezbytné pro určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků. O výmaz vašeho uživatelského účtu a dat můžete požádat prostřednictvím podpory nebo funkce v profilu.
- **Právo na omezení zpracování:** V určitých situacích můžete žádat, abychom dočasně omezili zpracování vašich údajů (např. pokud popíráte přesnost údajů, po dobu potřebnou k ověření; nebo pokud namítáte proti zpracování, dokud nebude ověřeno, zda naše důvody převažují nad vašimi). Omezení znamená, že údaje budeme pouze uchovávat a neprovádět s nimi jiné operace.
- **Právo na přenositelnost údajů:** Máte právo získat osobní údaje, které jste nám poskytli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a předat je jinému správci. To se týká údajů zpracovávaných na základě souhlasu nebo smlouvy a automatizovaně. V praxi vám na vyžádání poskytneme např. export vašich záznamů ze Služby, pokud o to požádáte.
- **Právo vznést námitku:** Pokud zpracováváme vaše údaje na základě našeho oprávněného zájmu, máte právo kdykoli vznést námitku proti takovému zpracování. Potom posoudíme, zda na naší straně existuje závažný oprávněný důvod pro pokračování ve zpracování, který převažuje nad vašimi právy a svobodami, či nikoli. Pokud ne, údaje v daném rozsahu dále zpracovávat nebudeme. Námitku proti zpracování pro marketingové účely vyřídíme vždy kladně – jakmile obdržíme námitku (např. odhlášení z newsletteru), přestaneme vaše údaje k tomuto účelu používat.
- **Právo odvolat souhlas:** Pokud zpracováváme nějaké údaje na základě vašeho souhlasu (aktuálně např. souhlas s nefunkčními cookies, pokud by byl vyžadován), máte právo tento souhlas kdykoli odvolat. Odvolání souhlasu nemá zpětný dopad – nemá vliv na zákonnost předchozího zpracování, ale znamená, že nadále již nebudeme dané údaje zpracovávat (pokud nemáme jiný právní důvod).

Veškerá svá práva můžete uplatnit kontaktováním Správce na e-mailové adrese **martin.jasicek@gmail.com**. Na vaši žádost či námitku odpovíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od obdržení (ve složitých případech lze lhůtu prodloužit o další dva měsíce, o tom bychom vás informovali).

Pokud byste nebyli spokojeni se zpracováním svých osobních údajů z naší strany, máte také právo podat stížnost u dozorového úřadu. Dozorovým úřadem v ČR je **Úřad pro ochranu osobních údajů** (www.uoou.cz). Budeme však rádi, pokud případné problémy

nejprve zkusíte vyřešit s námi – **neváhejte nás kontaktovat** s jakýmkoli dotazem či požadavkem ohledně svých osobních údajů. Ochrana soukromí našich uživatelů je pro nás velmi důležitá a budeme se snažit vyhovět vašim potřebám v maximální možné míře.

7. Zabezpečení osobních údajů

Přijali jsme vhodná technická a organizační opatření k zajištění bezpečnosti vašich osobních údajů, aby nemohlo dojít k jejich ztrátě, neoprávněnému přístupu, pozměnění či jinému zneužití. Patří sem například šifrování citlivých dat, zabezpečení serverů firewall a antivirovou ochranou, pravidelné zálohování databází, omezení přístupu k osobním údajům pouze na oprávněné osoby a jejich školení v oblasti ochrany dat.

Uživatel je rovněž povinen uchovávat své přístupové údaje k účtu (hesla, API tokeny apod.) v tajnosti a chránit je před zneužitím. Poskytovatel nikdy nepožaduje po Uživateli sdělení hesla (s výjimkou jeho zadání na přihlašovací stránce Služby). Pokud máte pocit, že vaše osobní údaje u nás již nejsou v bezpečí (např. zjistíte neoprávněný přístup k účtu), informujte nás prosím neprodleně, abychom mohli přijmout nápravná opatření.

8. Cookies a analytické nástroje

SkladApp, resp. naše webové stránky, používají tzv. **cookies** a obdobné technologie. Jedná se o malé textové soubory, které jsou při návštěvě webu ukládány ve vašem koncovém zařízení a slouží např. k rozpoznání prohlížeče, zapamatování uživatelských preferencí či pro analytické účely. Podrobné informace naleznete v samostatném dokumentu **Zásady používání cookies**. V této sekci shrnujeme jen základní informace o použitých cookies:

- Používáme **nezbytné (technické) cookies**, které jsou nutné pro správné fungování našich stránek a Služby. Tyto cookies zajišťují základní funkcionalitu, jako je například udržení přihlášení uživatele, navigace stránek nebo zabezpečení. Bez těchto cookies by Služba nemohla správně fungovat. Pro použití nezbytných cookies **nepotřebujeme souhlas** – jejich ukládání je v oprávněném zájmu provozovatele webu.
- Dále používáme **analytické cookies** (konkrétně cookies služby Google Analytics), které nám umožňují sledovat návštěvnost a výkon našich stránek. Tyto cookies mohou shromažďovat informace o vašem chování na webu a základní demografické údaje, avšak **neslouží k vaší přímé identifikaci** – data z nich získaná zpracováváme v agregované nebo pseudonymizované podobě. Využíváme je výhradně ke statistickým účelům a zlepšování Služby. Ukládání analytických cookies může vyžadovat váš souhlas (podle platné legislativy). Pokud je to relevantní, žádáme o souhlas prostřednictvím nastavení vašeho prohlížeče (pokud máte ve svém prohlížeči povolené cookies, budeme vycházet z toho, že souhlasíte s využíváním cookies). Souhlas s analytickými cookies můžete kdykoli odvolat – viz níže.
- **Nepoužíváme marketingové cookies** ani cookies třetích stran pro cílení reklamy. Naše stránky neobsahují reklamní bannery třetích stran, takže žádné cookies za tímto účelem nenastavujeme.

Jak odmítnout cookies: Pokud nesouhlasíte s používáním cookies, máte možnost je deaktivovat či omezit. Standardní webové prohlížeče umožňují spravovat nastavení cookies – můžete některé nebo všechny cookies vymazat, blokovat jejich ukládání, případně nastavit upozornění před uložením cookie. Bližší informace naleznete v nápovědě vašeho prohlížeče. Upozorňujeme, že při zablokování nezbytných cookies nemusí některé části Služby fungovat správně. Pokud chcete zcela zamezit sledování prostřednictvím Google Analytics, můžete si do svého prohlížeče nainstalovat oficiální doplněk pro odhlášení (Google Analytics Opt-out), který zamezí odesílání dat Google Analytics. Tento doplněk je k dispozici zdarma na stránkách společnosti Google.

9. Předávání údajů do zahraničí

Osobní údaje zpracováváme převážně na území České republiky, případně v rámci Evropské unie. Některé údaje (např. data z Google Analytics či zálohy dat) však mohou být přenášeny nebo ukládány na serverech mimo EU, konkrétně ve **Spojených státech** (USA). K takovému předání dochází vždy v souladu s kapitolou V GDPR – buď na základě **standardních smluvních doložek** o ochraně osobních údajů (SCC) mezi námi a příjemcem, nebo na základě rozhodnutí o odpovídající ochraně (pokud je k dispozici). Google LLC (poskytovatel Google Analytics) je certifikován v rámci systému EU–US Data Privacy Framework (nahrazujícího dřívější Privacy Shield), což znamená uznání odpovídající úrovně ochrany u tohoto příjemce. I přesto upozorňujeme, že USA jsou obecně považovány za zemi s nižší úrovní právní ochrany osobních údajů než v EU. S Google máme uzavřenu smlouvu zajišťující aplikaci standardních doložek GDPR.

10. Závěry a kontakt

Tyto Zásady ochrany osobních údajů mohou být podle potřeby aktualizovány, zejména pokud dojde ke změnám ve zpracování údajů nebo v příslušné legislativě. O významných změnách vás můžeme informovat e-mailem nebo oznámením na našem webu/Službě. Aktuální verze Zásad je vždy dostupná na našich webových stránkách.

Máte-li jakékoli dotazy, připomínky či žádosti týkající se vašich osobních údajů nebo těchto Zásad, neváhejte nás kontaktovat na e-mailu martin.jasicek@gmail.com.

Datum účinnosti tohoto dokumentu: **3.2.2026**